

1. Zásady ochrany osobních údajů

1. Únikové hry BrainFAQ v Brně jsou provozovány společností **BrainFAQ s.r.o.** se sídlem Orlí 542/27, 602 00 Brno, IČ: 194 54 350, spisová značka C 134672 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen "**Provozovatel**"). Jakékoliv právní a jiné vztahy z tohoto vyplývající se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami ("**VOP**") a právními předpisy České republiky. Jakékoliv spory z těchto právních a jiných vztahů budou řešeny před obecnými soudy České republiky.
2. Provozovatel si tímto vyhrazuje právo změnit a/nebo aktualizovat znění ZOOU a to zveřejněním aktuálního znění ZOOU na webových stránkách únikové hry www.brainfaq.cz.

2. Ochrana osobních údajů

1. Nakládání s osobními údaji kupujících podléhá úpravě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a další příslušné legislativě.
2. Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, jimiž se rozumí jméno a příjmení, elektronická adresa a telefonní číslo a uděluje souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů provozovatelem pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy.
3. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení kupující uděluje dobrovolně a může jej kdykoliv bezplatně pomocí odkazu uvedeného na konci obchodního sdělení odvolat. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při objednávce uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně svých osobních údajů.
5. zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
8. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.

9. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
10. Požádá-li kupující o smazání spravovaných osobních údajů, je Provozovatel povinen bezodkladně veškeré údaje, které o kupujícím eviduje a zpracovává, smazat.
11. Chce-li si kupující vyžádat smazání nebo úpravu osobních údajů, které o něm Prodávající shromažďuje, učiní tak odesláním žádosti na e-mail info@brainfaq.cz. Do předmětu uvede [ZOOU Smazání] a nebo [ZOOU Změna].

3. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v těchto obchodních podmínkách se řídí občanským zákoníkem.
2. Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem 1.8.2024.