

## 1. Všeobecné obchodní podmínky

1.1 Úniková hra BrainFAQ Dědictví v Brně je provozována Barborou Urbanovou se sídlem Voroněžská 2544/8, 616 00 Brno, Česká republika, IČ: 03330150, zapsanou Městským úřadem ve Vyškově (dále jen "**Provozovatel Dědictví**"). Jakékoliv právní a jiné vztahy z tohoto vyplývající se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami ("**VOP**") a právními předpisy České republiky. Jakékoliv spory z těchto právních a jiných vztahů budou řešeny před obecnými soudy České republiky.

1.2 Úniková hra BrainFAQ Kukaččí hnízdo v Brně je provozována Martinem Urbanem se sídlem Voroněžská 2544/8, 616 00 Brno, Česká republika, IČ: 05861896, zapsaným Magistrátem města Brna (dále jen "**Provozovatel Kukaččího hnízda**"). Jakékoliv právní a jiné vztahy z tohoto vyplývající se řídí těmito VOP a právními předpisy České republiky. Jakékoliv spory z těchto právních a jiných vztahů budou řešeny před obecnými soudy České republiky.

1.3 Provozovatel Dědictví a Provozovatel Kukaččího hnízda (dále jen "**Provozovatelé**") společně vystupují pod společnou značkou BrainFAQ a tyto VOP jsou platné v rámci služeb poskytovaných v obou provozovnách.

1.4 Provozovatelé si tímto vyhrazují právo změnit a/nebo aktualizovat znění VOP a to zveřejněním aktuálního znění VOP na webových stránkách únikové hry [www.brainfaq.cz](http://www.brainfaq.cz).

## 2. Bezpečnostní pravidla

2.1 Nezbytnou podmínkou účasti v jakékoliv únikové hře provozované Provozovateli je bezpodmínečné dodržování všech bezpečnostních a provozních pravidel, a to všemi účastníky, kteří vstoupí do smluvního vztahu s Provozovateli na základě jejich uskutečněné rezervace příslušné únikové hry ("**Účastník**"). Účastník tímto souhlasí, že pokud nebude dodržovat bezpečnostní a provozní pravidla a pokyny gamemastera příslušné únikové hry, může být vyloučen z obchodních prostorů Provozovatelů na základě rozhodnutí gamemastera či Provozovatelů bez nároku na vrácení uhrazeného vstupného či jeho části

2.2 Před vstupem do příslušné únikové hry, účastník je povinen podepsat prohlášení potvrzující skutečnost, že byl seznámen se všemi bezpečnostními a provozními pravidly a zavazuje se je dodržovat ("**Prohlášení účastníka**"). Bez podpisu prohlášení účastníka nebude možné příslušného účastníka vpustit do rezervované únikové hry (bez nároku na vrácení uhrazeného vstupného či jeho části).

2.3 Účastník se účastní únikové hry na vlastní nebezpečí a odpovědnost.

2.4 Únikové hry provozované Provozovateli obsahují napínavé a do určité míry stresující či lekové prvky a situace. Tyto prvky a situace jsou součástí hry a daného příběhu a žádný z účastníků se v průběhu trvání únikové hry nedostane do skutečně nebezpečné situace. V průběhu trvání každé únikové hry budou účastníci monitorováni zkušeným gamemasterem dané hry, a to prostřednictvím odposlechů a video přenosů z dané hry.

2.5 Pokud by měl jakýkoliv účastník problémy s jakýmkoliv typem srdečního onemocnění či jiným obdobným onemocněním, tento účastník by měl tuto skutečnost sdělit gamemasterovi dané únikové hry a zvážit svou účast ve hře s

ohledem na svůj zdravotní stav a možné komplikace z toho vyplývající. Vždy platí, že každý účastník se účastní únikové hry na základě vlastního rozhodnutí a na vlastní nebezpečí.

2.6 Jakýkoliv z účastníků, který se v průběhu trvání únikové hry bude chovat neukázněně a/nebo bude kazit ostatním účastníkům jejich zážitky ze hry či jakkoliv jinak omezovat ostatní účastníky v průběhu trvání hry, může být vyloučen na základě rozhodnutí gamemastera, a to bez nároku na vrácení uhrazeného vstupného či jeho části. Pokud bude jakýkoliv účastník úmyslně poškozovat vybavení a/nebo zařízení únikové hry, odpovídá za způsobenou škodu a bude ze hry vyloučen na základě rozhodnutí gamemastera, a to bez nároku na vrácení uhrazeného vstupného či jeho části. Společnost akceptuje ojedinělé a výjimečné poškození vybavení a zařízení v rámci obvyklého opotřebení.

2.7 Pokud bude jakýkoliv účastník jevit známky opilosti či intoxikace jakoukoliv návykovou látkou, nebude vpuštěn do obchodních prostor Provozovatelů, a to na základě rozhodnutí gamemastera či Provozovatelů. Dále platí, že Provozovatelé si vyhrazují právo odmítnout vstup komukoliv, kdo se na základě uvážení gamemastera či Provozovatele bude jevit nezpůsobilým absolvovat únikovou hru ze zdravotních / bezpečnostních / operativních důvodů.

2.8 Účastníkům není povoleno vstupovat do obchodních prostor Provozovatelů s jakýmkoliv zbraněmi či jinými nebezpečnými předměty, které jsou způsobilé ohrozit zdraví či bezpečnost jiných účastníků či zaměstnanců Provozovatelů. V obchodních prostorách Provozovatelů či v jejich bezprostřední blízkosti je striktně zakázáno kouřit. Účastník může být z bezpečnostních důvodů požádán o předložení obsahu svých osobních zavazadel za účelem prohlídky, zda neobsahují shora uvedené nebezpečné předměty či zbraně způsobilé ohrozit bezpečnost a zdraví zaměstnanců Provozovatelů či jiných účastníků.

2.9 Účastníci jsou povinni si uschovat své osobní předměty a jakékoliv cennosti v uzamykatelném boxu umístěném v prostorách recepce, případně si je vzít s sebou do únikové místnosti. Společnost neodpovídá za ztrátu či odcizení osobních věcí či cenností, které nebudou umístěny v uzamykatelném boxu.

2.10 Ve hrách jsou užity technologie emitující magnetická či elektromagnetická pole. Osoby s kardiostimulátory či obdobnými zařízeními se mohou na konkrétní informace doptat obsluhy hry. Provozovatel se však v každém případě zříká odpovědnosti za jakékoli zdravotní komplikace spojené s touto skutečností.

### **3. Obchodní pravidla**

3.1 Jakékoliv ceny vstupného uvedené na webu Provozovatelů či v obchodních prostorách Provozovatelů jsou konečné. Ceny vstupného za únikové hry se mohou lišit v závislosti na datu, zvolené hře, konkrétním času dané rezervace a rovněž v závislosti na počtu osob. Konkrétní cena je uvedena v rezervačním systému na webu Provozovatelů a k nahlédnutí v obchodních prostorách Provozovatelů. V případě, že účastník zarezervuje příslušnou hru ve zvoleném čase/zvolené provozovně/se zvoleným počtem hráčů a následně na základě rozhodnutí účastníka dojde ke změně počtu hráčů/ změně zvolené hry/změně zvoleného termínu, v důsledku čehož dojde ke snížení konečné ceny vstupného v daném případě, případný přeplatek vzniklý na straně účastníka se účastníkovi nevrací.

V případě, že účastník zarezervuje příslušnou hru ve zvoleném čase/zvolené provozovně/se zvoleným počtem hráčů a následně na základě rozhodnutí účastníka dojde ke změně počtu hráčů/ změně zvolené hry/změně zvoleného termínu, v důsledku čehož dojde ke zvýšení konečné ceny vstupného v daném případě, účastník je povinen vzniklý nedoplatek Provozovatelům uhradit.

Vstupné je hrazeno v hotovosti vždy po skončení příslušné únikové hry.

3.2 Týdenní rozvrhy únikových her se mohou vzájemně lišit a měnit na základě rozhodnutí Provozovatelů.

3.3 Skupinové rezervace nebo speciální teambuildingové/podnikové akce jsou vítány a mohou být předmětem zvýhodněných cenových nabídek. Pro bližší informace prosím kontaktujte Provozovatele, a to buď mailem: info@brainfaq.cz nebo telefonicky: +420 776 373 813.

3.4 Účastník je povinen dostavit se na místo konání zvolené únikové hry uvedené v informativním e-mailu zaslaném Provozovateli následně po provedení rezervace. Prosím vezměte na vědomí, že lokace pro jednotlivé únikové hry se mohou lišit.

3.5 Pozdní příchody na zvolenou únikovou hru (déle než 5 min po rezervovaném termínu) nejsou přípustné. V případě zpoždění účastníka delším než 15 minut po rezervovaném termínu začíná běžet čas nezbytný k absolvování hry bez ohledu na přítomnost účastníka a bez nároku na vrácení vstupného či jeho části. V případě, že účastník má zpoždění, může mu být umožněn vstup na únikovou hru v náhradním termínu dle časových možností, vše na základě výlučného uvážení gamemastera či Provozovatelů.

3.6 Účastníci mladší než 15 let musí být v průběhu celého trvání hry doprovázeni rodičem nebo jiným zletilým zástupcem nezletilého účastníka.

3.7 Provozovatelé si kdykoliv vyhražují právo zrušit jakoukoliv rezervaci s plnou náhradou účastníkem uhrazeného vstupného.

## **4. Pravidla pořizování audiovizuálních záznamů**

4.1 Jakékoliv focení či pořizování jiných audiovizuálních záznamů v obchodních prostorách Provozovatelů je přísně zakázáno. Porušení tohoto zákazu se trestá smluvní pokutou ve výši 5.000,-Kč a okamžitým ukončením hry bez nároku na vrácení vstupného či jeho části. Gamemasteři Vám rádi udělají upomínkový snímek ze hry po jejím ukončení v prostorech k tomuto účelu vyhrazených.

4.2 Účastníci jsou tímto Provozovateli laskavě požádáni, aby nešířili jakékoliv informace o obsahu jednotlivých únikových her, zvláště o jejich zápletkách a řešeních. Prosím zachovejte tak unikátní zážitky z únikové hry i všem ostatním účastníkům.

## **5. Dárkové poukazy (vouchery)**

5.1 Dárkové poukazy (vouchery) BrainFAQ vystavené a prodávané Provozovateli jsou poukázkou na doručitele ve smyslu ustanovení § 1939 zákona č.89/2012 Sb., nový občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**NOZ**“). Dárkovým poukazem je držitel, který dárkový poukaz předloží v příslušné provozovně BrainFAQ, oprávněn k absolvování jedné únikové hry spolu s jím zvolenými osobami, avšak nikoliv v počtu převyšujícím celkem 6 osob.

5.2 Není-li na dárkovém poukazu uvedeno jinak, dárkový poukaz BrainFAQ platí po dobu šesti měsíců ode dne vystavení.

5.3 Ceny dárkových poukazů se mohou na jednotlivých pobočkách BrainFAQ a v čase lišit. Z tohoto důvodu platí, že pokud cena zakoupeného dárkového poukazu převyšuje cenu držitelem zvolené únikové hry, případný rozdíl v ceně se držiteli vouchery nevrací. Stejně tak platí, že pokud cena dárkového vouchery nedosahuje konečné ceny vstupného v daném případě, účastník je povinen vzniklý nedoplatek Provozovatelům uhradit.

5.4 Vzhledem ke skutečnosti, že Provozovatelé distribuují dárkové poukazy i prostřednictvím třetích distributorů (například Zážitky.cz, s.r.o.), může se předmět plnění na dárkovém poukazu distribuovaném třetími osobami lišit od plnění garantovaného těmito VOP. Pokud je rozpor v předmětu a podmínkách plnění z dárkového poukazu, pak platí podmínky uvedené na dárkovém poukazu distribuovaném třetími osobami.

5.5 Dárkový poukaz nelze kombinovat s jakýmkoliv dalšími slevami či akcemi vyhlášenými Provozovateli či individuálně nabízenými kteroukoliv z provozoven BrainFAQ.

## 6. Omezení odpovědnosti

6.1 Veškeré informace a údaje uvedené na webových stránkách Provozovatelů mají pouze informativní a propagační charakter a neobsahují žádné ujištění či záruky, které by mohly z těchto údajů přímo či nepřímo vyplývat. Přístup na webovou stránku Provozovatelů a používání služeb a odkazů na těchto stránkách uváděných jsou na výlučném uvážení a odpovědnost jejich uživatele.

6.2 V průběhu poskytování svých služeb budou Provozovatelé maximálně usilovat o naplnění očekávání a splnění všech přání svých klientů. V každém případě však platí, že Provozovatelé nebudou odpovědni za výpadky či neschopnost poskytovat své služby a plnit své závazky v případech výskytu "vyšší moci", které Provozovatelé nemohli očekávat ani jim rozumně předcházet, zejména (nikoliv výhradně) záplavy, požár, přírodní pohroma, stávky, válka, teroristický útok, povstání, atd.).

6.3 Provozovatelé nejsou odpovědni za jakékoliv chyby, překlepy, nepřesnosti, které se mohou vyskytnout v informacích a materiálech zveřejněných na webových stránkách Provozovatelů. Provozovatelé nebudou rovněž odpovědni za jakékoliv prodlení či výpadky provozu na webových stránkách způsobené případy "vyšší moci", stejně tak jako výpadku telekomunikačních služeb, výpadků IT sítě či souvisejících záležitostí.

6.4 Webové stránky Provozovatelů mohou obsahovat odkazy na zdroje a informace třetích subjektů a jejich webových stránek. Tyto odkazy mohou být používány na základě volného uvážení uživatelů webových stránek Provozovatelů, v žádném případě však neimplikují jakýkoliv souhlas či názor Provozovatelů s obsahem těchto stránek, stejně tak jako jiných informací či reklamních bannerů a odkazů použitých na těchto stránkách třetích osob.

6.5 Webové stránky Provozovatelů obsahují tzv. cookies za účelem uložení některých údajů o uživateli. Cookies jsou malé soubory textového formátu používané síti Internet pro rozpoznání návštěvníků, zjednodušení přístupu a používání webových stránek a monitoring přání a příkazů uživatelů a sběr informací umožňující

zlepšování obsahu webových stránek Provozovatelů. Vyplněním rezervačního formuláře dává uživatel souhlas s použitím cookies na webových stránkách.

6.6 Provozovatelé nejsou odpovědni za jakoukoliv škodu, ušlý zisk či náklady vzniklé v souvislosti s používáním webových stránek Provozovatelů a/nebo s nemožností jejich dočasného použití.

6.7 V jakémkoliv případě vzniku odpovědnosti Provozovatelů vůči účastníkovi je výše odpovědnosti omezena výší vstupného uhrazeného účastníkem za použití služeb nabízených Provozovateli.

## 7. Zpracování osobních údajů

7.1 Jakékoliv osobní údaje o klientech a účastnících únikových her provozovaných Provozovateli jsou pečlivě uloženy a zabezpečeny v datových archivech Provozovatelů v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak v souladu se zákonem č.101/2000Sb., o osobních údajích (“**Zákon**”). Jakékoliv osobní údaje získané Provozovateli mohou být použity pouze pro potřeby Provozovatelů a v žádném případě nebudou poskytnuty jakékoliv třetí osobě. Bez výslovného souhlasu účastníků, Provozovatelé používají osobní údaje pouze a v rozsahu umožněném Zákonem, zejména pak ustanoveními § 5 odst. 2 písm. b) a § 5 odstavec 6 Zákona.

## 8. Reklamační řád

8.1 Nesplní-li Provozovatelé povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy řádně a včas, může Účastník uplatnit své právo na reklamaci služby u Provozovatelů. Reklamační žádost musí být učiněna písemně (e-mailem na adrese info@brainfaq.cz) bez zbytečného odkladu. V případě, že poskytnutí služby neproběhlo, do 7 dnů ode dne, kdy měla být služba poskytnuta.

8.2 Provozovatelé se zavazují rozhodnout o přijaté reklamaci do 7 pracovních dnů. Reklamační žádost bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí reklamační žádosti. Tuto lhůtu lze prodloužit pouze se souhlasem Účastníka. Po uplynutí této lhůty má Účastník právo na odstoupení od uzavřené smlouvy nebo na slevu z ceny služby.

## 9. Odstoupení od smlouvy

9.1 Provozovatelé jsou oprávněni odstoupit od uzavřené smlouvy v případech uvedených v těchto obchodních podmínkách. Provozovatelé jsou oprávněni od uzavřené smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení uzavřené smlouvy Účastníkem. V případech podstatného porušení uzavřené smlouvy Účastníkem zůstává veškeré zaplacené plnění Poskytovateli.

9.2 Účastník má právo odstoupit od uzavřené smlouvy v následujících případech:

9.2.1 v případě podstatného porušení uzavřené smlouvy Provozovateli;

9.2.2 v případech uvedených v těchto obchodních podmínkách.

9.2.3 Účastník, který je spotřebitelem, má právo dle § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí plnění, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internet, e-mail, telefon), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Rozhodne-li se Účastník využít tohoto práva, musí odstoupení

od smlouvy doručit Provozovatelům nejpozději 14. den od doručení takto objednaného dárkového poukazu.

9.3 Odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran se provádí písemně a je třeba ho doručit ostatním smluvním stranám nejpozději do 7 dnů od skutečnosti, která je důvodem k odstoupení od smlouvy.

9.4 Odstoupením kterékoliv smluvní strany od uzavřené smlouvy, provedené v souladu s těmito obchodními podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, smlouva bez dalšího zaniká mezi všemi účastníky smlouvy.

## **10. Zasílání obchodních sdělení**

10.1 Účastník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Provozovatelů na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Provozovateli na elektronickou adresu Účastníka.

## **11. Závěrečná ustanovení**

11.1 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v těchto obchodních podmínkách se řídí občanským zákoníkem.

11.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.4.2017.